

Республиканская медицинская информационно-аналитическая система Республики Башкортостан (РМИАС)

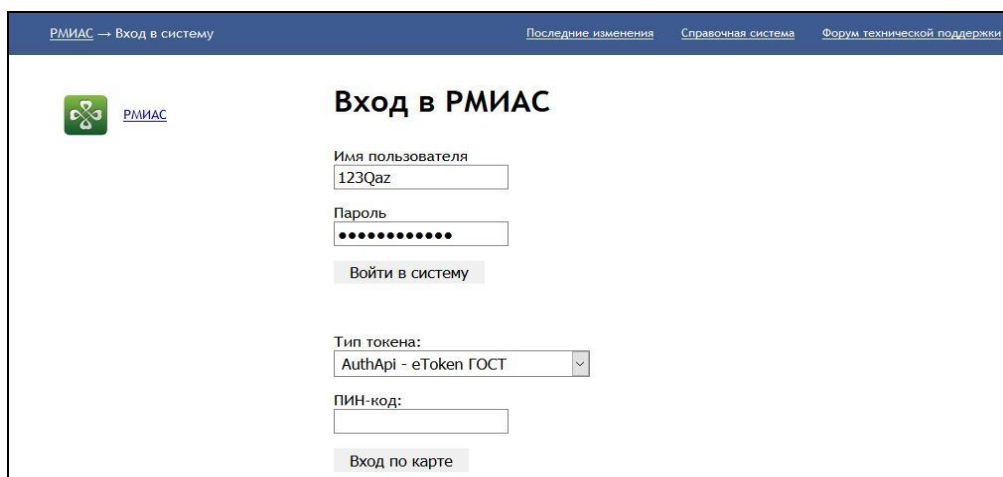
Функциональная компонента «Дежурно-диспетчерская служба «03» Республики Башкортостан»

Автоматизированное рабочее место
«Диспетчер по приёму вызовов»

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ РМИАС

Действия Пользователя РМИАС

1.1. Для осуществления начала работы в РМИАС, специалисту медицинской организации (МО) необходимо авторизоваться в РМИАС на сайте <https://smpufa.promedweb.ru>: внести свои «Имя пользователя» и «Пароль», полученные у администратора МО, и нажать манипулятором «Мышь» на виртуальную кнопку «Войти в систему» (Рис.1).

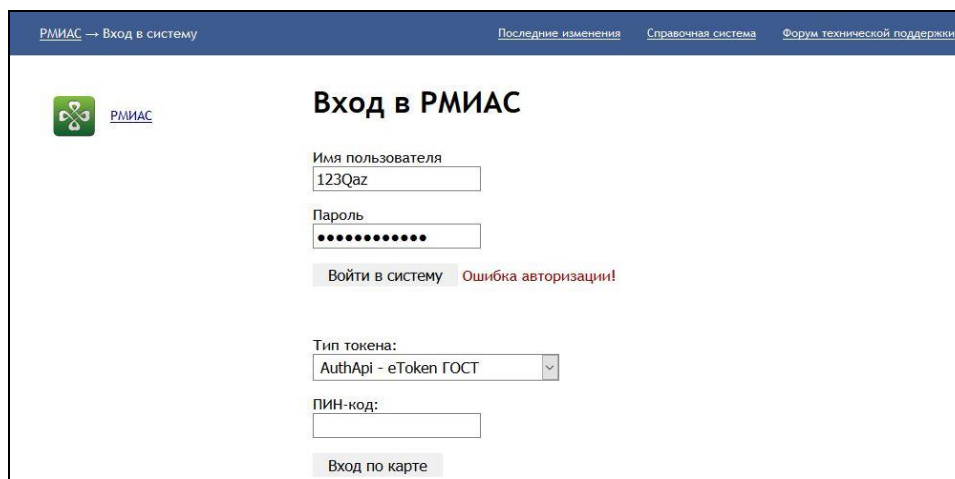


The screenshot shows the RMIAS login interface. At the top, there is a navigation bar with the text "РМИАС → Вход в систему" on the left and "Последние изменения", "Справочная система", and "Форум технической поддержки" on the right. The main content area has a header "Вход в РМИАС" and a logo on the left. Below the header, there are input fields for "Имя пользователя" (containing "123Qaz") and "Пароль" (masked with dots). A "Войти в систему" button is visible below the password field. Further down, there is a "Тип токена:" dropdown menu set to "AuthApi - eToken ГОСТ" and a "ПИН-код:" input field. At the bottom, there is a "Вход по карте" button.

Рисунок 1 «Авторизация Пользователя РМИАС»

ВНИМАНИЕ!

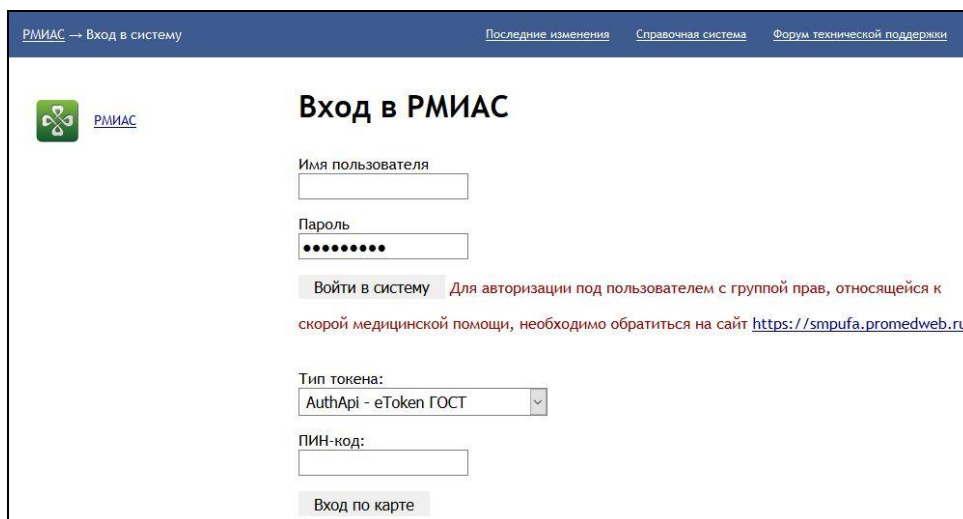
Если система не осуществляет вход на рабочее место специалиста и отобразится сообщение «Ошибка авторизации» (Рисунок 2) - проверьте раскладку клавиатуры на вводимый «язык» (русский/английский) и заглавные/строчные буквы (включение/выключение клавиши Caps Lock на клавиатуре).



This screenshot is identical to the one in Figure 1, but it shows an error message. The "Войти в систему" button is now disabled and has the text "Ошибка авторизации!" next to it. The rest of the interface, including the input fields and navigation bar, remains the same.

Рисунок 2 «Ошибка Авторизации Пользователя РМИАС»

! Если система не осуществляет вход на рабочее место специалиста и отображает информационное сообщение: «Для авторизации под пользователем с группой прав, относящейся к скорой медицинской помощи, необходимо обратиться на сайт <https://smpufa.promedweb.ru>» (Рисунок 2.1) необходимо перейти по гиперссылке представленной в тексте информационного сообщения и повторить авторизацию.



The screenshot shows the login page for RMIAS. At the top, there is a navigation bar with links: "РМИАС → Вход в систему", "Последние изменения", "Справочная система", and "Форум технической поддержки". The main heading is "Вход в РМИАС". Below the heading, there are input fields for "Имя пользователя" and "Пароль". A "Войти в систему" button is present. Below the button, a red error message is displayed: "Для авторизации под пользователем с группой прав, относящейся к скорой медицинской помощи, необходимо обратиться на сайт <https://smpufa.promedweb.ru>". Below the error message, there is a dropdown menu for "Тип токена" with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". There is also a "ПИН-код:" input field and a "Вход по карте" button.

Рисунок 2.1 «Ошибка Авторизации Пользователя СМП»

1.2. После осуществления авторизации в РМИАС открывается автоматизированное рабочее место Пользователя РМИАС, согласно установленной группе прав доступа в РМИАС (Рисунок 3).

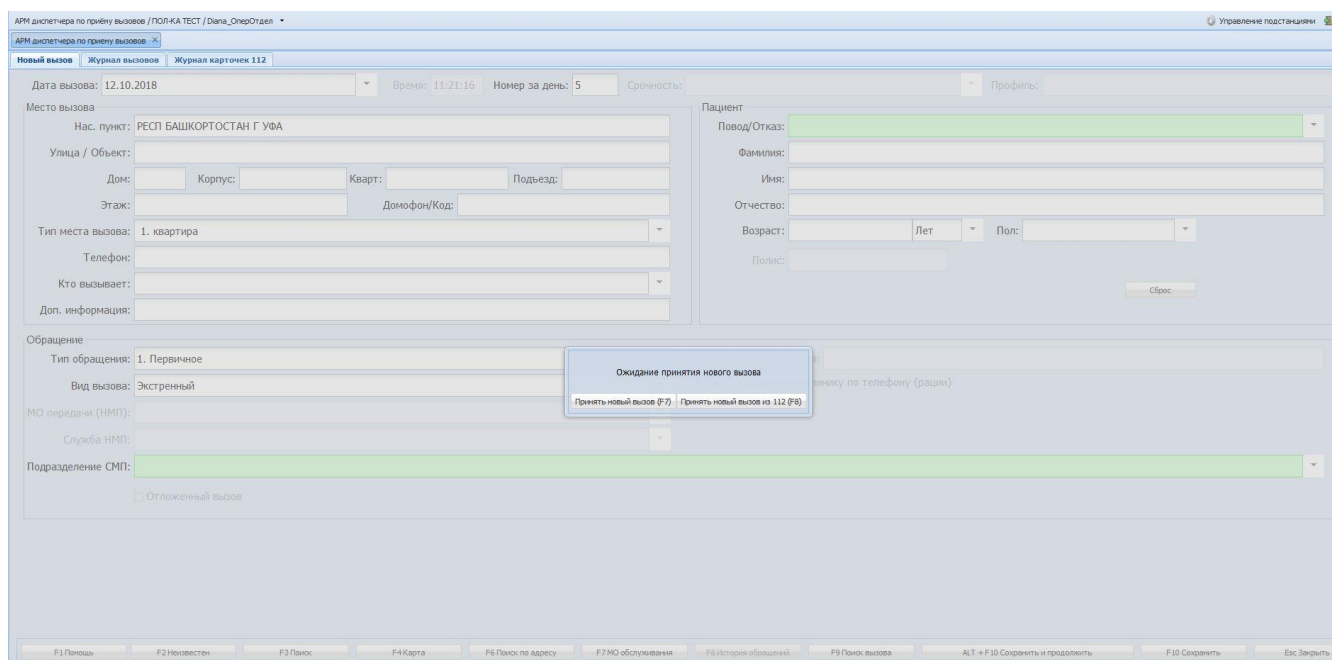


Рисунок 3 Рабочее место диспетчера по приёму вызовов

1.3. Работа в АРМ для удобства Пользователей подразумевает с автономным использованием, как клавиатуры, так и манипулятора «Мышь».

1.4. При получении вызова по телефонной связи от физического лица о предоставлении услуг скорой медицинской помощи (далее - СМП) оператору необходимо осуществить заполнение формы «Новый вызов» нажав на кнопку «F7» на клавиатуре, или используя манипулятор «Мышь» выполнить действие «Принять новый вызов», где:

1.4.1. Параметры «Дата вызова» и «Время» - подлежат автоматическому заполнению актуальными текущими значениями;

1.4.2. Параметры «Номер за день» - подлежит автоматическому заполнению. Нумерация является «сквозной» для всех рабочих мест медицинской организации.

1.5. Параметр «СР» - срочность, проставляется в зависимости от выбранного повода.

1.6. Параметр «Профиль» - отображается профиль предлагаемой бригады для обслуживания при оформлении вызова согласно выбранному поводу вызова.

1.7. Параметры в разделе «Место вызова» связанные с адресом, на который необходимо направить бригаду СМП, заполняются:

1.7.1. с использованием «ручного» заполнения адреса в соответствии с классификатором адресов Российской Федерации (Рисунок 4).

ВНИМАНИЕ!

При внесении информации о «дробе» дома, необходимо указывать значение в параметре «Дом». В параметре корпус вносятся данные о корпусе в данном доме/здании. Пример: «Дом: 12/1» «Корпус: А»

Рисунок 4 «Ручное» заполнение адреса

1.7.2. с использованием географической карты (при условии наличия геолокации). Для отображения карты необходимо воспользоваться на клавиатуре «горячей» клавишей «F4» (Рисунок 12). Приближение и отдаление карты осуществляется стандартными действиями на манипуляторе «Мышь» и с использованием виртуальных кнопок: «+» и «-», расположенные в форме «Карта».

1.7.2.1. При выборе на карте необходимого объекта необходимо кликнуть манипулятором «Мышь» 2 раза, выбранный объект на карте будет визуально

обозначен: , адрес будет заполнен автоматически (Рисунок 4.1)

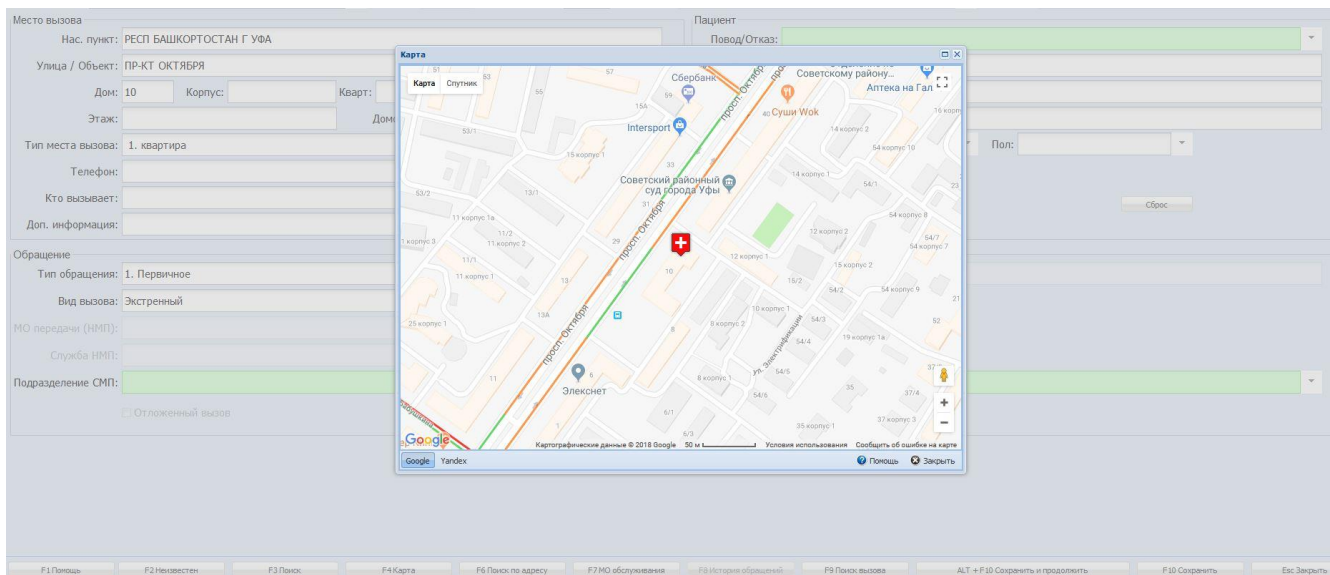


Рисунок 4.1 Выбор адреса на карте территории РБ

1.7.3. С использованием «ручного» заполнения «Объекта» как место вызова, информация о адресе «Объекта» зафиксированном в РМИАС, отобразиться в параметре «Дополнительная информация/Уточненный адрес» (Рисунок 4.2).

Место вызова			
Нас. пункт:	РЕСП БАШКОРТОСТАН Г УФА		
Улица / Объект:	БАШКОРТОСТАН РЕСП, УФА Г, Центральный рынок		
Дом:	Корпус:	Кварт:	Подъезд:
Этаж:	Домофон/Код:		
Тип места вызова:	1. квартира		
Телефон:			
Кто вызывает:			
Доп. информация:	Центральный рынок - БАШКОРТОСТАН РЕСП, УФА Г, ул.ЦЮРУПЫ, д.97к1		

Рисунок 4.2 заполнения «Объекта» как адрес вызова

1.6.4 для указания перекрёстка как место вызова, необходимо в параметре «Дом» внести символ «/», после чего параметр «Дом» изменится на параметр «Улица» (Рисунок 4.3). Пользователю необходимо указать перекресток двух улиц в параметры «Улица/ Объект» и «Улица».

Место вызова

Нас. пункт: РЕСП БАШКОРТОСТАН Г УФА

Улица / Объект:

Улица:

Этаж: Домофон/Код:

Тип места вызова: 1. квартира

Телефон:

Кто вызывает:

Доп. информация:

Рисунок 4.3 Указания перекрёстка как место вызова

1.8. Параметр «Тип места вызова» подлежит заполнению в соответствии со справочником (Рисунок 5). Для ускорения процесса ввода информации рекомендуется использовать для данного параметра ввод цифрового значения справочника.

Тип места вызова:	1. квартира
Телефон:	1 квартира
Кто вызывает:	2 улица
Доп. информация:	3 общественное место
	4 рабочее место
	5 Больница
	6 Поликлиника
	7 школа
	8 дошкольное учреждение
	9 полиция
	10 Диагностический центр
	11 Другие МО
	12 Федеральная автомобильная трасса
	13 Подстанция
	14 Другое

Рисунок 5 Справочник «Место вызова»

1.9. Параметр «Телефон» заполняется на основании информации, полученной от физического лица который обратился для предоставления услуг скорой медицинской помощи.

1.10. Параметр «Кто вызывает» предусмотрен как для автоматического заполнения (Рисунок 6), так и для «ручного» ввода для возможности указания ФИО физического лица который обратился для предоставления услуг скорой медицинской помощи (Рисунок 6.1).



Кто вызывает: |

- Мать
- Отец
- Сын
- Дочь
- Брат
- Сестра
- Самостоятельно
- Медсестра
- Фельдшер
- Врач
- Руководитель МО
- Сотрудник 01
- Сотрудник 02
- Сотрудник 03

Рисунок 6 Справочник «Кто вызывает»



Кто вызывает: мать тестова тестова тестова|

Рисунок 6.1 «Ручной» ввод в параметр «Кто вызывает»

1.11. Параметр «Дополнительная информация/Уточнённый адрес» предусмотрен для указания дополнительной информации, как по пациенту, так и по адресу нахождения пациента (Рисунок 7).

Рисунок 7 Внесение дополнительной информации

1.12. Параметр «Повод» подлежит обязательному заполнению. Для выбора значения необходимо кликнуть манипулятором «Мышь» по области визуализации значений данного параметра. Открывшаяся форма «Дерево решений» визуально разделена на две части (Рисунок 8):

1.12.1. В левой части формы «Дерево решений» предложены «подсказки» для проведения опроса пациента;

1.12.2. В правой части выбранные значения будут визуализированы.

Дерево решений

Повод:

ЧТО СЛУЧИЛОСЬ? БОЛЬНОЙ В СОЗНАНИИ?

- В СОЗНАНИИ
- БЕЗ СОЗНАНИЯ, НАРУШЕНИЕ СОЗНАНИЯ
- ДТП (автоавария), ПОЖАР, ВЗРЫВ, и другие ЧС. УГРОЗА ТЕРАКТА
- ДРУГИЕ СИТУАЦИИ (перевозки, вызовы на себя и прочие)
- РЕШЕНИЕ СТАРШЕГО ВРАЧА -> 999

Дерево решений

ЧТО СЛУЧИЛОСЬ? БОЛЬНОЙ В СОЗНАНИИ?

[← К предыдущему вопросу \[BACKSPACE\]](#)

Рисунок 8 Форма «Дерево решений»

1.12.3. После того, как будет выбрано последнее из уточняющих значений формы «Дерево решений» оно автоматически отразится в параметре «Повод» (Рисунок 9).

1.12.4. Так же есть возможность ввода параметра «Повод» в «ручную». Для этого необходимо на форме «Дерево решений» в строке «Повод» ввести либо код повода, либо текстовое. Например: при внесении слова «сердце» отобразятся поводы в названии которых содержится данное слово (Рисунок 8.1).

Рисунок 8.1 «Ручной ввод в «Дерево решений»»

Рисунок 9 Выбор повода вызова СМП

ВНИМАНИЕ!

Справочник поводов утвержден приказом Минздрава РБ от 07.12.2015г. «О разработке, внедрении и развитии единой дежурно-диспетчерской службы обеспечения вызова скорой медицинской помощи на территории Республики Башкортостан», в целях оказания методической и практической помощи подразделениям службы СМП РБ,

Экстренные вызовы фиксируются с кода «С%», неотложные вызовы фиксируются с кода «Н%», перевозка фиксируются с кода «ПР» или выбирается один из поводов: СЛ194, СМ209, СМ210, СМ211, СМ212, СМ213, СМ214, СМ215, СМ216.

1.13. В случае системного определения по адресу проживания фамилии, имени и отчества пациента РМИАС будет открыта форма «Проживают по указанному адресу» с визуализированным списком пациентов, в котором необходимо выбрать необходимого пациента (Рисунок 10).

ВНИМАНИЕ!

Список пациентов, проживающих по выбранному адресу, будет предложен после заполнения параметра «Повод», так же форму «Проживают по указанному адресу» возможно открыть с помощью клавиши «F6», после ввода адреса вызова.

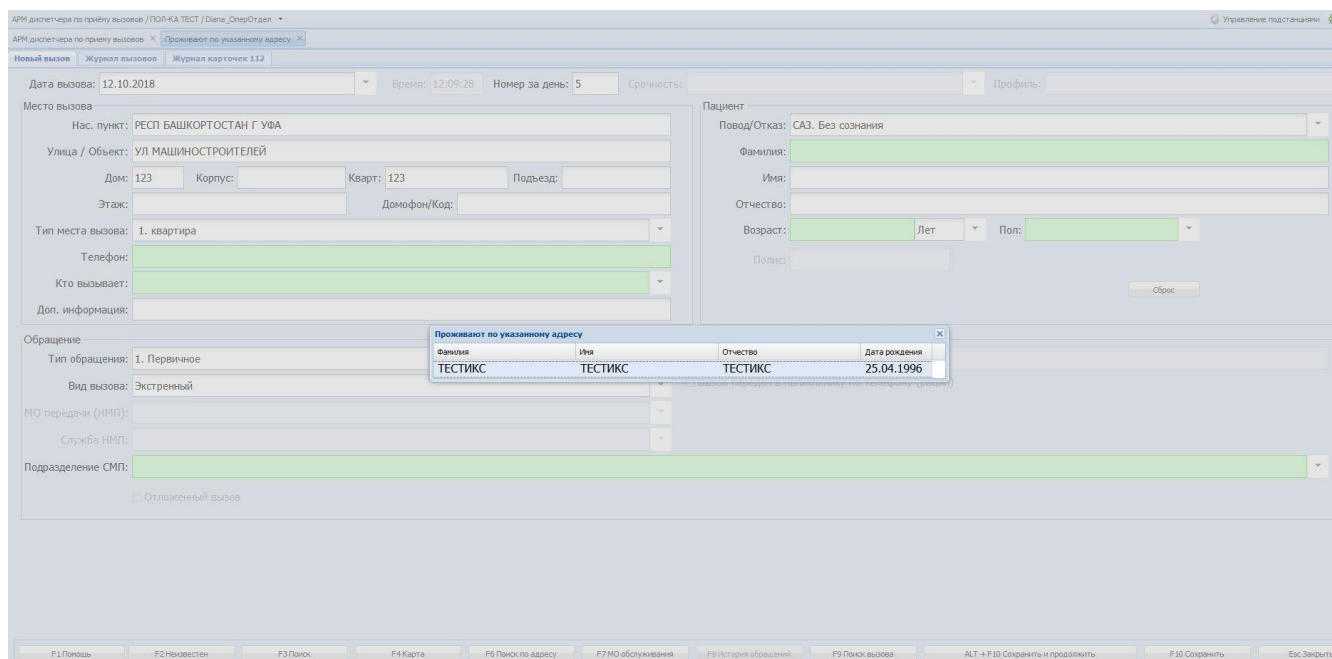


Рисунок 10 Форма «Проживают по указанному адресу»

1.14. Для выбора данных пациента из списка необходимо манипулятором «Мышь» кликнуть по строке. Соответствующие параметры будут заполнены (фамилия, имя, отчество, возраст). Если пациент не проживает по указанному адресу необходимо закрыть данную форму «Проживают по указанному адресу» и внести информацию вручную в параметры «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Возраст». «Пол».

1.15. Виртуальная кнопка «Неизвестен (F2)» (Рисунок 12), необходима для автоматического заполнения параметров «ФИО», «Пол» значением «Неизвестен» по умолчанию, при этом возраст подлежит обязательному заполнению вручную (Рисунок 11).

Пациент

Повод/Отказ: САБ. ОНМК, Парализовало

Фамилия: НЕИЗВЕСТЕН

Имя: НЕИЗВЕСТЕН

Отчество: НЕИЗВЕСТЕН

Возраст: Лет Пол: Не определен

Полис:

Сброс

Рисунок 11 Определение пациента, как неизвестное лицо

1.16. РМИАС позволяет выбрать пациента «вручную». Для этого необходимо в соответствующие параметры внести данные о фамилии, имени, отчества пациента и нажать на виртуальную кнопку «Поиск» находящуюся в нижней части формы «Новый вызов» (Рисунок 12). Откроется форма «Поиск пациента», в которую автоматически подтянутся указанные данные пациента, и произведётся поиск пациентов совпадающих с внесёнными данными. После чего, необходимо выделить нужного пациента произведя нажатие манипулятором «Мышь» на нужную запись из списка и нажать на интерактивную кнопку «Выбрать» (Рисунок 13). Форма «Поиск пациента» автоматически закроется, а данные пациента подтянутся в раздел «Пациент».

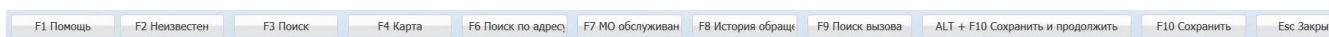


Рисунок 12 Виртуальные кнопки

Поиск пациента

Пациент

Фамилия: Имя: Отчество:

Дата рождения: -- Возраст с: по: Год рождения с: по:

ID пользователя: СНИЛС:

Полис

Мед. документы

Удостоверения

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	ЛПУ прикреплен	Прикр. ДМС	БДЗ	Фед. лг	Отказ	Рег. лг	7 ноз.
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	30.04.1900		ГБУЗ РБ ГКБ ...						✓
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	12.11.1900	20.12.2016							
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1925		ПОЛ-КА ТЕСТ						
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1926								✓
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1929				✓				
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.07.1932								
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1937		ПОЛ-КА ТЕСТ						✓
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1944	25.10.2018							✓
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1951				✓				✓
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.1952				✓				

Добавить Найти Сброс Выбрать Помощь Закрыть

Рисунок 13 Форма «Поиск пациента»

1.17. Если выбранный пациент является застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, то на форме «Новый вызов» будет визуализирована информация об идентификации пациента (Рисунок 14).

1.18. Если выбранный пациент состоит на диспансерном учете, то на форме «Новый вызов» будет визуализирована информация по каким диагнозам пациент состоит на диспансерном учете (Рисунок 14).

Пациент

Повод/Отказ:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Возраст: Лет Пол:

Полис: Пациент идентифицирован Часто обращающийся


▲ Пациент состоит на диспансерном учете по диагнозам:
И11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности

Рисунок 14 Системное определение данных о пациенте

1.19. Если выбранный пациент часто обращается согласно установленным опциям автоматического занесения в регистр часто обращающихся (подробно в инструкции Администратора МО для работы в СМП), то на форме «Новый вызов» будет доступна интерактивная кнопка «История обращений». При нажатии на которую отобразится форма «История обращений», в которой будет отображаться зарегистрированные обращения пациента (Рисунок 15).

Принят ^	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес	Диагноз	Повод	Го
17.09.2018 11:19	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА4. Без созна...	
17.09.2018 11:33	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА4. Без созна...	
17.09.2018 11:40	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА4. Без созна...	
17.09.2018 11:48	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА4. Без созна...	
17.09.2018 13:21	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА3. Без созна...	
19.09.2018 14:49	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		НА2. Аллергия ...	
19.09.2018 14:51	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		НА2. Аллергия ...	
19.09.2018 14:55	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		НА2. Аллергия ...	
20.09.2018 13:30	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА1. Внезапно...	
20.09.2018 13:35	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА1. Внезапно...	
20.09.2018 13:39	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА1. Внезапно...	
20.09.2018 13:48	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА1. Внезапно...	
20.09.2018 14:04	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		СА7. Засыпало	
23.09.2018 09:56	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		НА5. Аллергия ...	
24.09.2018 13:46	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТА	25.02.1958	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕЛЕ...		НА2. Аллергия ...	

Рисунок 15 «История обращений»

1.20. Если пациент, Администратором СМП, был зарегистрирован в Регистре случаев противоправных действий в отношении персонала СМП, то отображается информация в следующем формате « По данному пациенту <Дата регистрации случая> зарегистрирован случай противоправного действия в отношении персонала СМП. Комментарий: <Комментарий противоправного действия>» (Рисунок 16).

Пациент

Повод/Отказ:

Фамилия: ТЕСТОВ

Имя: ТЕСТ

Отчество: ТЕСТИРОВИЧ

Возраст: 55 Лет Пол: Мужской

Полис: Пациент идентифицирован Часто обращающийся

История обращений(F8) 21

⚠ Пациент состоит на диспансерном учете по диагнозам:
E10.6 Инсулинзависимый сахарный диабет с другими уточненными осложнениями

⚠ По данному пациенту 31.08.2018 зарегистрирован случай противоправного действия в отношении персонала СМП.
 Комментарий: тест

Рисунок 16 Регистр случаев противоправных действий зарегистрированный по пациенту


1.21. Если пациент НЕ зарегистрирован, но адрес вызова зарегистрирован Администратором СМП в Регистре противоправных действий в отношении персонала СМП, то выводится информация в следующем формате «**⚠** По данному адресу вызова <Дата регистрации случая> зарегистрирован случай противоправного действия в отношении персонала СМП. Комментарий: <Комментарий противоправного действия>» (Рисунок 17).

<p>Место вызова</p> <p>Нас. пункт: РЕСП БАШКОРТОСТАН Г УВА</p> <p>Улица / Объект: УЛ БОБРУЙСКАЯ</p> <p>Дом: 999 Корпус: Кварт: 1 Подъезд:</p> <p>Этаж: Домофон/Код:</p> <p>Тип места вызова: 1. квартира</p> <p>Телефон:</p> <p>Кто вызывает:</p> <p>Доп. информация:</p>	<p>Пациент</p> <p>Повод/Отказ: <input type="text"/></p> <p>Фамилия:</p> <p>Имя:</p> <p>Отчество:</p> <p>Возраст: Лет Пол:</p> <p>Полис: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Сброс"/></p> <p>⚠ По данному адресу вызова 31.08.2018 зарегистрирован случай противоправного действия в отношении персонала СМП. Комментарий: тест</p>
---	--

Рисунок 17 Регистр случаев противоправных действий зарегистрированный по адресу

1.22. Действие «Сброс» удаляет внесённые личные данные по пациенту и зафиксированному поводу (Рисунок 17).

1.23. Параметр «Тип обращения» может быть определён, как автоматически, с использованием справочника и данных системы, так и в «ручном» режиме (Рисунок 18). Для ускорения процесса ввода информации рекомендуется использовать для данного параметра ввод цифрового значения справочника. При выборе типа обращения «Справка», «Консультация» и «Абонент отключился» параметры на форме «Новый вызов» отображаются как не обязательные для заполнения.



Label	Value
Обращение	
Тип обращения:	1. Первичное
Вид вызова:	1. Первичное
	2. Повторное
МО передачи (НМП):	3. Активный выезд
	4. Попутное
Служба НМП:	6. Консультативное
	9. Для спец.бр.СМП
Подразделение СМП:	14. Дублирующее
	15. Справка
	16. Абонент отключился
	17. Отмена вызова

Рисунок 18 Определение типа обращения

1.24. Параметр «Подразделение СМП» подлежит как автоматическому заполнению (если указана территория обслуживания) на основании введённого места вызова СМП, так и «ручному» выбору подразделения СМП, в которое вызов будет передан для обслуживания.

1.25. После указания всех данных для регистрации вызова форму «Новый вызов» необходимо сохранить с использованием стандартных действий РМИАС (виртуальная кнопка «F10 Сохранить»). На сформированное системное сообщение РМИАС ответить соответствующим значением (Рисунок 19), после чего карта вызова СМП отразится на рабочем месте сотрудника выбранного подразделения СМП.



Рисунок 19 Системное сообщение

1.25.1. При нажатии «Сохранить и продолжить» открывается форма «Новый вызов», с автоматически заполненными параметрами о «месте вызова» и «Поводом», с предыдущего вызова. Реализовано для возможности фиксирования нескольких пострадавших с одного места вызова.

1.26. При поступлении вызова с Типом обращения «Первичное» происходит проверка – был ли вызов по данному адресу и по данному пациенту обслужен вызов за последние 24 часа. Если такой вызов был, то открывается форма «Выбор первичного вызова» с информацией о первичном вызове пациента (Рисунок 20).

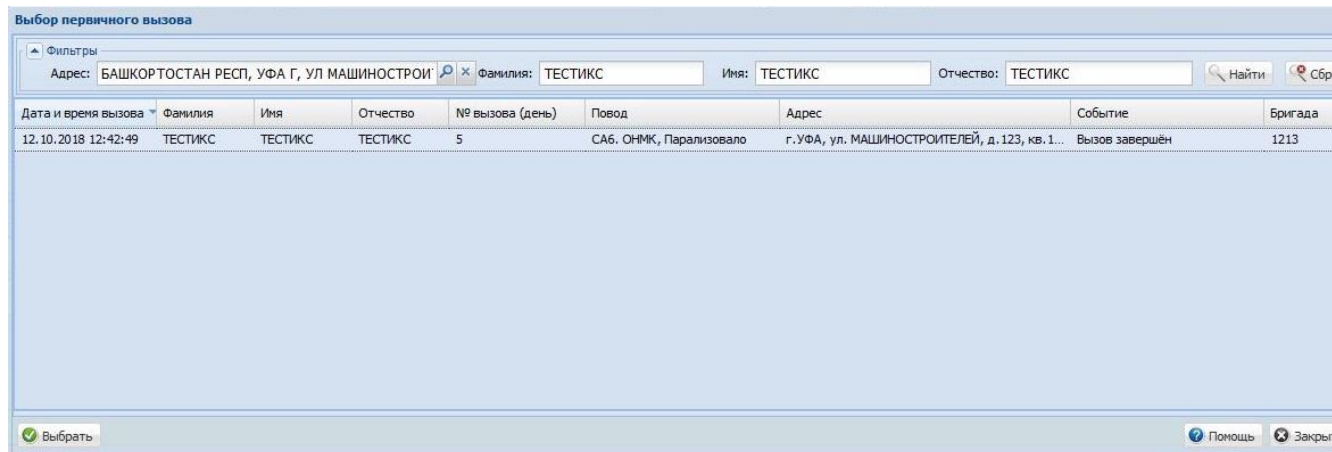


Рисунок 20 Выбор первичного вызова

1.26.1. После выбора первичного вызова необходимо выбрать тип вызова «Повторный вызов» (Рисунок 21). При выполнении данных действий создается новый вызов с тип обращения «Повторный» с отображением информации о номере предыдущего обращения на данного пациента (Рисунок 21.1).

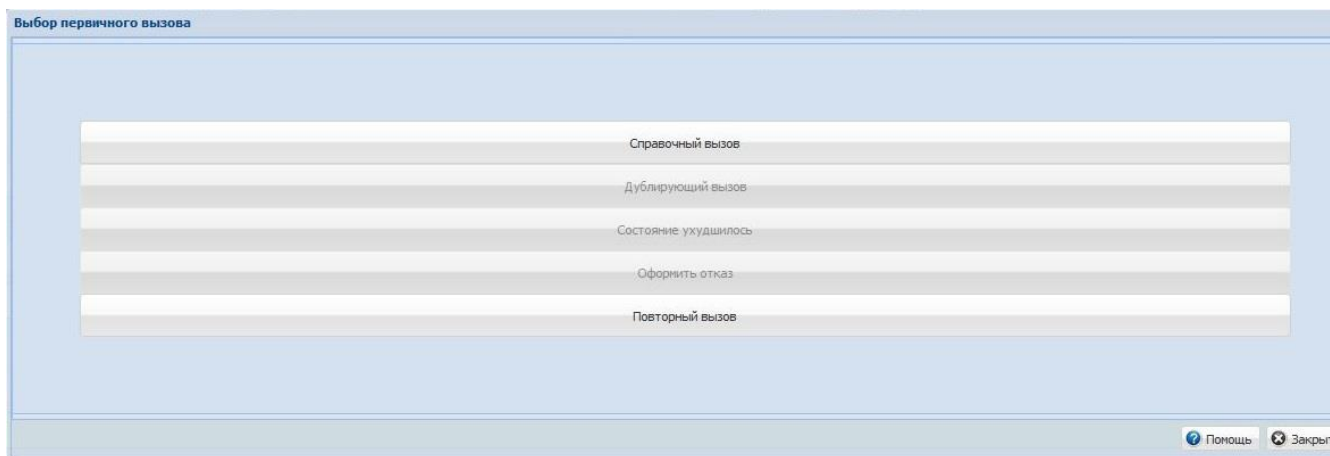


Рисунок 21 «Повторный вызов»

Рисунок 21.1 Автоматическое проставление типа обращения «Повторный» и номер предыдущего обращения

1.27. Дублирующим считается вызов оформленный на уже существующий, не исполненный (обслуженный) вызов с данным местом вызова (первая проверка) или на того же пациента (вторая проверка если первая не принесла успеха).

1.27.1. После ввода место вызова происходит проверка на полное совпадение адреса.

1.27.2. Если место вызова совпало, то открывается форма «Выбор первичного вызова» с информацией о первичном вызове пациента (Рисунок 20).

1.27.3. Если место вызова не совпало, то производится проверка после по личным данным идентифицированного пациента.

1.27.4. Если проверка по личным данным пациента прошла успешно, то открывается форма «Выбор первичного вызова» с информацией о первичном вызове пациента (Рисунок 20).

1.28. После выбора первичного вызова необходимо выбрать тип вызова «Дублирующий вызов» (Рисунок 22). При этом создается новый вызов с типом

обращения «Дублирующий» с отображением информации о номере предыдущего обращения на данного пациента (Рисунок 22).

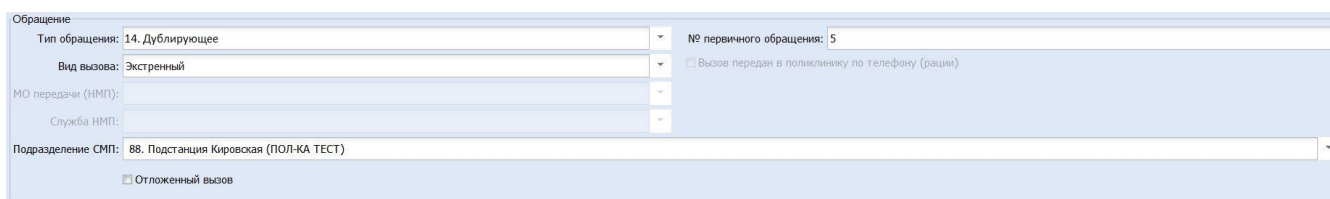


Рисунок 22 Автоматическое проставление типа обращения «Дублирующий» и номер предыдущего обращения

1.29. В случае получения обращения об отказе вызова бригады СМП, оператору необходимо создать новый вызов с фиксированием информации о «месте вызова» или указанием личных данных пациента для вызова формы «Выбор первичного вызова» и выбрать первичный вызов.

1.29.1. После выбора первичного вызова необходимо выбрать тип «Оформить отказ» (Рисунок 20).

1.29.2. В открывшейся форме «Отказ от вызова» необходимо выбрать «Причину отмены» и при необходимости внести «Комментарий», далее осуществить стандартные действия по сохранению введённой информации (Рисунок 23). При выполнении данных действий, создается новый вызов с типом обращения «Отмена вызова» и информацией о номере предыдущего обращения. В параметре «Дополнительная информация» фиксируется информация о причине отмены вызова (Рисунок 23.1).

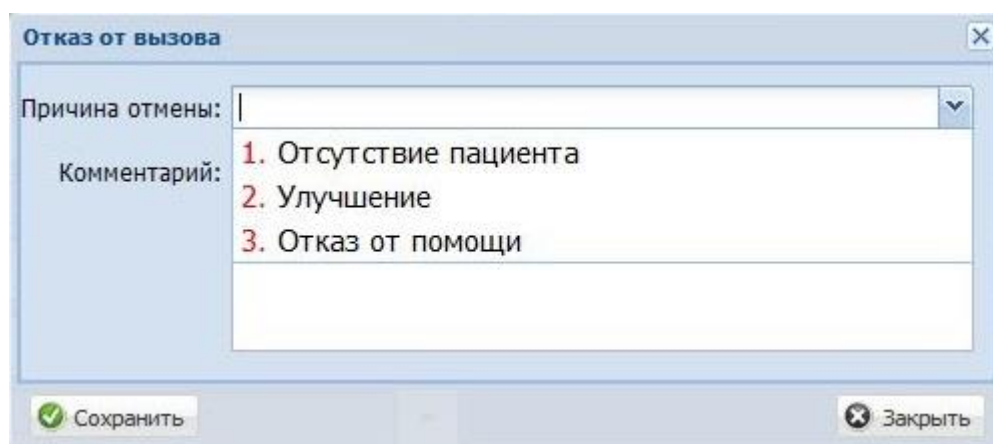


Рисунок 23 Форма «Отказ от вызова»

Обращение		№ первичного обращения: 5
Тип обращения:	17. Отмена вызова	<input type="checkbox"/> Вызов передан в поликлинику по телефону (рации)
Вид вызова:	Экстренный	
МО передачи (НМП):		
Служба НМП:		
Подразделение СМП:	88. Подстанция Кировская (ПОЛ-КА ТЕСТ)	
<input type="checkbox"/> Отложенный вызов		

Рисунок 23.1 Автоматическое проставление типа обращения «Отмена вызова» и номер предыдущего обращения

1.30. При нажатии на кнопку «F7» на форме «АРМ диспетчера по приёму вызовов» в зависимости от внесённой информации о месте вызова, открывается форма «Справочная информация по адресу вызова» (Рисунок 24), где можно ознакомиться о МО обслуживания данного адреса.

Справочная информация по адресу вызова	
МО, обслуживающая взрослое население	
Наименование:	Поликлиника №3
Телефон:	292-76-11, 292-76-12
Адрес:	РОССИЯ, БАШКОРТОСТАН РЕСП, Г УФА, Калининский район, ПЕРВОМАЙСКАЯ УЛ, д 95
МО, обслуживающая детское население	
Наименование:	ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 4,Орджоникидзе
Телефон:	263-00-41; 263-15-97;
Адрес:	Г УФА, КАЛИНИНСКИЙ РАЙОН, ОРДЖОНИКИДЗЕ УЛ, д. 15,

? Помощь ✕ Закрыть

Рисунок 24 Форма «Справочная информация по адресу вызова»

ПРИМЕЧАНИЕ: Поля «Наименование», «Телефон», «Адрес» в разделах «МО. Обсл. Взр. Нас.» и «МО. Обсл. Дет. Нас.» определяется автоматически из территории обслуживания МО.

1.31. Параметр вид вызова определяется автоматически в зависимости от «Повода»:

Экстренные вызовы фиксируются с кода «С%», неотложные вызовы фиксируются с кода «Н%» (согласно логике предложения бригад в АРМ Администратора СМП).

1.32. Параметр подразделение СМП определяется автоматически для вызова с «Видом вызова: Экстренный». Параметр доступен для ручного выбора «Подразделения СМП» (Рисунок 25).

The screenshot shows a web form titled 'Обращение' (Request). It contains several dropdown menus and checkboxes. The 'Тип обращения' (Request type) is set to '1. Первичное' (Primary). The 'Вид вызова' (Call type) is set to 'Экстренный' (Emergency). The 'МО передачи (НМП)' (Transmission point (NMP)) is empty. The 'Служба НМП' (NMP service) is empty. The 'Подразделение СМП' (Substation) dropdown is open, showing three options: '88. Подстанция Кировская (ПОЛ-КА ТЕСТ)', '5 Подстанция СМП (ПОЛ-КА ТЕСТ)', and '88 Подстанция Кировская (ПОЛ-КА ТЕСТ)'. The first option is highlighted in yellow. To the right, there is a field for '№ первичного обращения:' (Primary request number) and a checkbox for 'Вызов передан в поликлинику по телефону (рации)' (Call transferred to the clinic by phone (radio)).

Рисунок 25 ручного выбора «Подразделения СМП»

1.33. Параметр МО передачи НМП определяется автоматически (при указании территории обслуживания МО) для вызова с «Видом вызова: Неотложный» (Emergency). Параметр доступен для ручного выбора «МО передачи (НМП)» и «Служба НМП» (Рисунок 26).

The screenshot shows the same 'Обращение' form. The 'Вид вызова' (Call type) is now set to 'Неотложный' (Emergency). The 'МО передачи (НМП)' dropdown is set to 'ПОЛ-КА ТЕСТ'. The 'Служба НМП' dropdown is set to 'ПОЛ-КА ТЕСТ / Служба неотложки'. The 'Подразделение СМП' dropdown is empty. There is a checkbox for 'Отложенный вызов' (Deferred call) at the bottom left. The 'Вызов передан в поликлинику по телефону (рации)' checkbox is still present on the right.

Рисунок 26 «Служба НМП»

1.34. Если установлен флаг «Отложенный вызов» дата устанавливается автоматически, необходимо указать время, во сколько данный вызов отобразится у диспетчера подстанции, а так же возможно указать комментарий к данному вызову (Рисунок 27).

Рисунок 27 Отложенный вызов

ВНИМАНИЕ!

Заполнить форму «Новый вызов» возможно только с использованием клавиатуры и соответствующих клавиш:

«Tab» - перемещение между параметрами формы (Вперед);

«Shift + Tab» - перемещение между параметрами формы (Назад);

«Enter» - выбор значений, перемещение между параметрами формы;

«F1» - открытие окна «Помощь»;

«F2» - автоматического заполнения параметров «ФИО» значением «Неизвестен»;

«F3» - открытие формы «Поиск пациента»;

«F4» - открытие географической карты;

«F5» - открытие формы «Дерево решений»;

«F6» - открытие формы «Проживают по указанному адресу»;

«F7» - открытие формы «МО обслуживания»;

«F8» - открытие формы «История обращений»;

«F9» - открытие формы «Выбор первичного вызова»;

«Alt + F10» - сохранение вызова и создание нового вызова с заполненными параметрами места вызова и повода последнего сохраненного вызова (создается связанный вызов);

«F10» - сохранение вызова;

«Esc Закрывать» - закрытие формы «Новый вызов».

2. Прием карточки вызова 112 при информационном взаимодействии ФК ДДС 03 и Системы-112.

2.1. При установленной настройке через АРМ Администратора МО, у пользователя отобразится информационное сообщение перед принятием нового вызова «Ожидание принятия нового вызова», содержащее два действия для выбора при приёме вызова. В случае поступления вызова от службы 112 необходимо нажать манипулятором «Мышь» на виртуальную кнопку «Принять новый вызов из 112 (F8)» или нажать на клавиатуре кнопку «F8» (Рисунок 28);

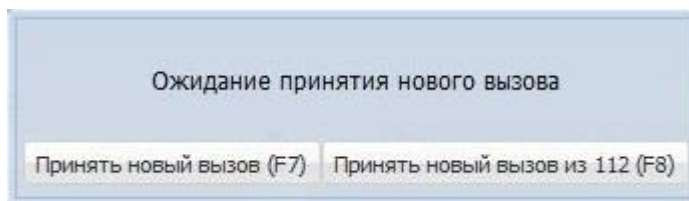


Рисунок 28 информационное сообщение о принятии нового вызова

2.2. После осуществления действия «Принять новый вызов 112», отобразится форма «Прием вызова из 112» с параметром для ввода «Номер оператора: 112__». В данном параметре необходимо ввести номер оператора, передающего карточку 112 в РМИАС РБ (значение должно быть пятизначным, например: 11220) (Рисунок 29);



Рисунок 29 «Прием вызова из 112»

2.3. Для пользователя будет открыт подраздел «Журнал карточек 112», где отображаются все принятые карточки 112 от данного оператора (например: от оператора 11220) на текущую дату (Рисунок 30);

Дата и время	Номер оператора 112	ФИО	Дата рождения	Возраст	Адрес вызова	№ за день	№ за год	Статус карточки	
25.09.2018 15:46:01	11220	Тест Тест Тестов		60	Уфа г, Уфа г, МАШИНОСТРОИТЕЛ...			Новая	Карточка вызова 112
25.09.2018 14:26:20	11220				Уфа г, Уфа г, МАШИНОСТРОИТЕЛ...			Новая	Карточка вызова 112

Рисунок 30 «Журнал карточек 112»

2.3.1. Форма «Журнал карточек 112» содержит:

2.3.1.1. Параметр «Дата» - возможность установления необходимой даты для поиска карточки 112, поступившей с сервиса 112, по умолчанию параметр заполнен значением текущей даты;

2.3.1.2. Параметр «Номер оператора 112» - возможность осуществления корректировки номера оператора, по умолчанию значение заполнено данными, введенными в форму «Прием вызова из 112»;

2.3.1.3. Параметр «Статус карточки» - ознакомление со списком карточек 112 состоящих в статусе:

2.3.1.3.1. «1. Новая» - поступившая карточка с сервиса 112, которая еще не обработана диспетчером по приёму вызовов в РМИАС РБ;

2.3.1.3.2. «2. В обработке» - поступившая карточка с сервиса 112, которая находится в работе у диспетчера по приёму вызовов в РМИАС РБ;

2.3.1.3.3. «3. Обработана» - поступившая карточка с сервиса 112, оформлена диспетчером по приёму вызовов в РМИАС РБ и передана на обслуживание;

2.3.1.3.4. «4.Закрыта» - поступившая карточка с сервиса 112, обслужена в РМИАС РБ;

2.3.1.3.5. «5. Отменена» - поступившая карточка с сервиса 112, была отменена для обслуживания службой СМП.

2.3.1.4. Действие «Найти» - осуществление поиска карточек 112 по заданным параметрам;

2.3.1.5. Действие «Сброс» - сброс параметров, внесенных в параметрах поиска;

2.3.1.6. Действие «Выбрать» - выбор карточки 112 для корректировки данных о поступившем вызове с сервиса 112, дальнейшее определение «Повода», «Вида вызова», «МО передачи (НМП)»/ «Подразделение СМП»;

2.4. С целью принятия карточки 112 для работы в РМИАС РБ, необходимо выбрать карточку поступившую с сервиса 112 при помощи checkmark (галочки) и выполнить действие «Выбрать» (Рисунок 31);

2.5. Далее будет открыта стандартная форма «Новый вызов» АРМ «Диспетчер по приёму вызовов», в которой будут заполнены соответствующие параметры из карточки вызова 112. При необходимости параметры можно отредактировать.

2.6. После внесения всех необходимых корректировок в форму «Новый вызов» необходимо осуществить стандартные действия по сохранению формы.

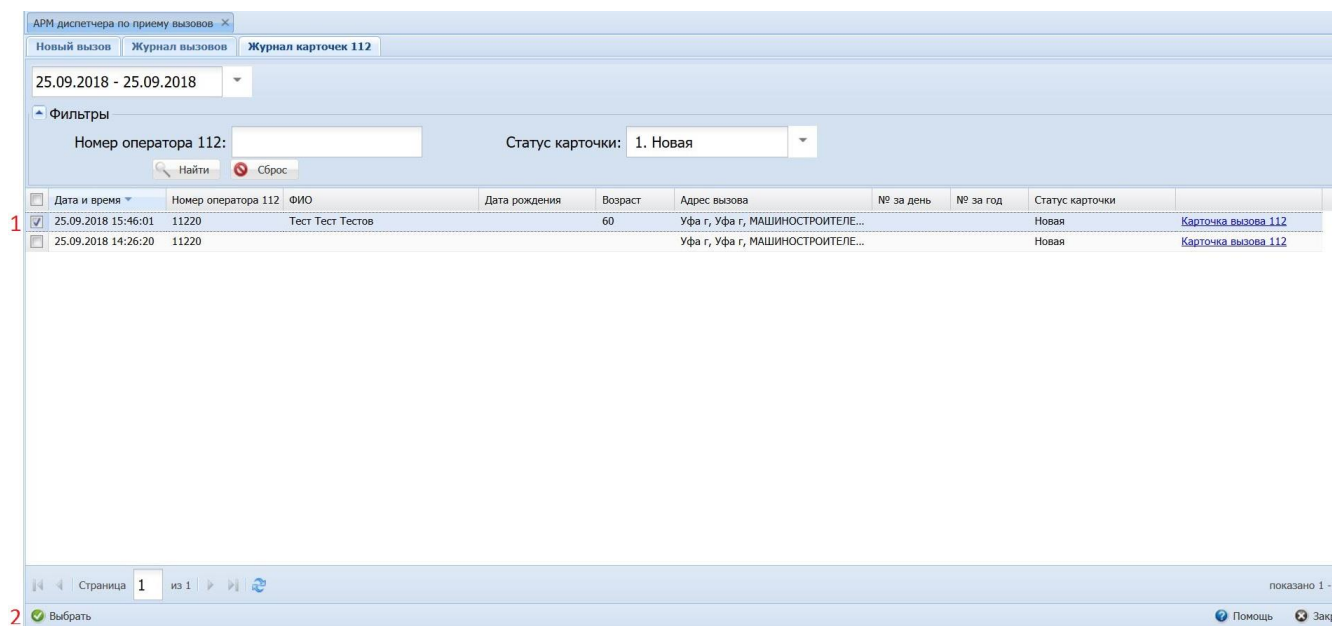
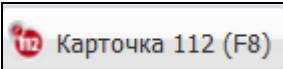


Рисунок 31 Принятия карточки 112 в РМИАС РБ

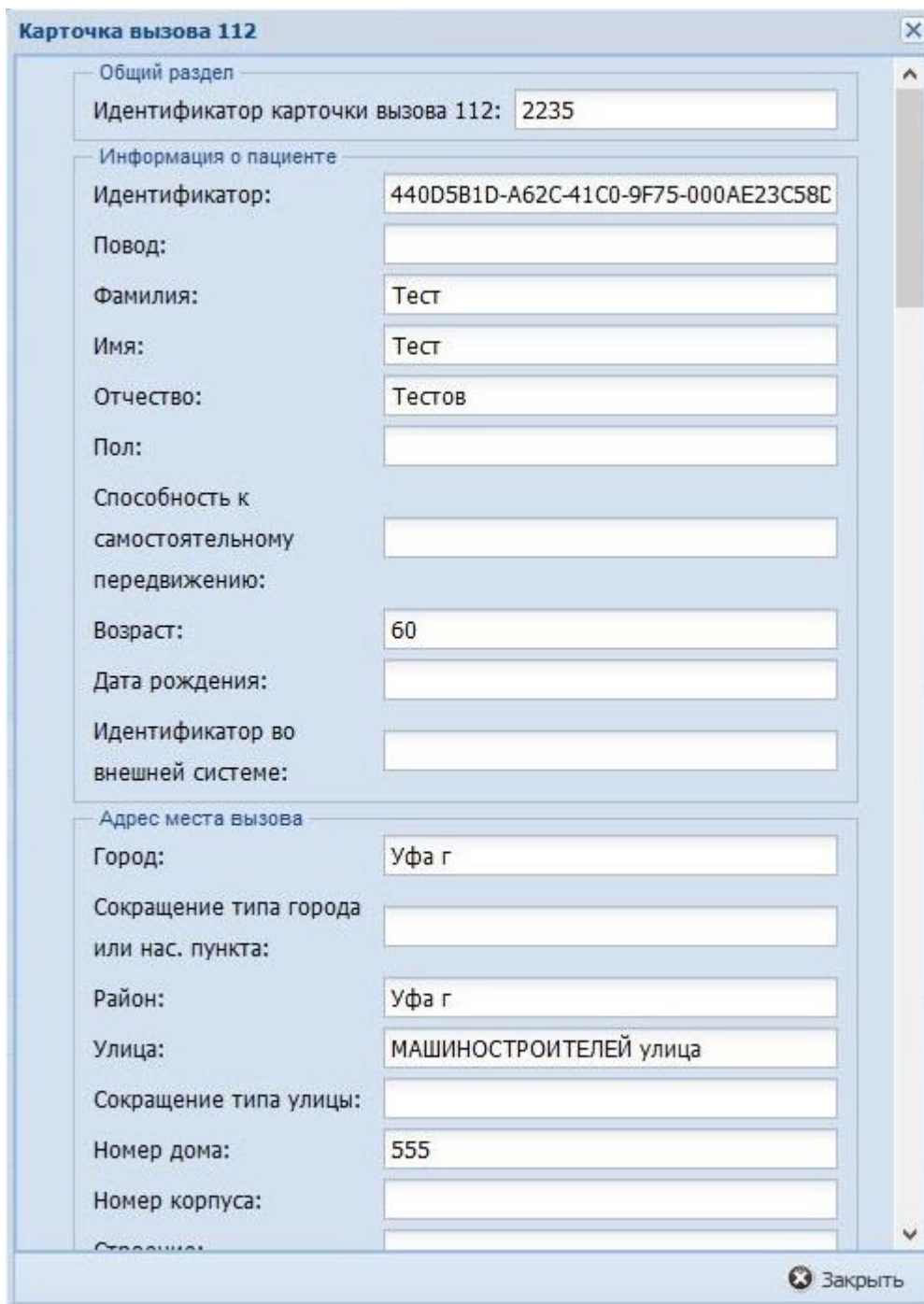
2.6.1.1. При необходимости пользователь может ознакомиться с дополнительными параметрами карточки 112:

2.6.1.1.1. На форме «Журнал карточек 112» в табличной части осуществив клик манипулятором типа «Мышь» по гиперссылке «Карточка вызова 112»

[Карточка вызова 112](#);

2.6.1.1.2. В разделе «Новый вызов» при выполнении действия «Карточка 112 (F8)»  (расположена в верхнем правом углу формы);

2.6.1.2. При выборе данных действий открывается форма «Карточка вызова 112» (Рисунок 32), после ознакомления с параметрами вызова форму необходимо закрыть при помощи стандартного действия «Заккрыть».



Общий раздел	
Идентификатор карточки вызова 112:	2235
Информация о пациенте	
Идентификатор:	440D5B1D-A62C-41C0-9F75-000AE23C58C
Повод:	
Фамилия:	Тест
Имя:	Тест
Отчество:	Тестов
Пол:	
Способность к самостоятельному передвижению:	
Возраст:	60
Дата рождения:	
Идентификатор во внешней системе:	
Адрес места вызова	
Город:	Уфа г
Сокращение типа города или нас. пункта:	
Район:	Уфа г
Улица:	МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ улица
Сокращение типа улицы:	
Номер дома:	555
Номер корпуса:	
Строение:	

Рисунок 32 Форма «Карточка вызова 112»

2.6.1.3. Пользователь может выбрать более одного вызова для внесения корректировки в каждый последующий вызов, для этого необходимо при помощи checkmark (галочки) выбрать несколько карточек 112 и выполнить действие «Выбрать».

2.7. После выбора соответствующей карточки вызова 112, пользователь перемещается в раздел «Новый вызов», где может внести недостающую информацию или откорректировать некорректно внесенные данные в карте 112 (Рисунок 33):

АРМ диспетчера по приему вызовов

Новый вызов | Журнал вызовов | Журнал карточек 112

Дата вызова: 25.09.2018 | Время: 15:47:21 | Номер за день: 7 | Срочность: | Профиль: | Карточка 112 (F8)

Место вызова

Нас. пункт: РЕСП БАШКОРТОСТАН Г УФА

Улица / Объект: УЛ МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ

Дом: 555 | Корпус: | Кварт: | Подъезд: |

Этаж: | Домофон/Код: |

Тип места вызова: 1. квартира

Телефон: |

Кто вызывает: |

Доп. информация: |

Пациент

Повод/Отказ: |

Фамилия: Тест

Имя: Тест

Отчество: Тестов

Возраст: | Лет | Пол: Не определен

Полис: |

Сброс

Обращение

Тип обращения: 1. Первичное | № первичного обращения: |

Вид вызова: Экстренный | Вызов передан в поликлинику по телефону (рации)

МО передачи (НМП): |

Служба НМП: |

Подразделение СМП: |

Отложенный вызов

F1 Помощь | F2 Неизвестен | F3 Поиск | F4 Карта | F6 Поиск по адресу | F7 МО обслуживания | F8 История обращений | F9 Поиск вызова | ALT + F10 Сохранить и продолжить | F10 Сохранить | Esc Закрыть

Рисунок 33 Открытая форма «Новый вызов» для внесения изменений

2.7.1. В параметре «Место вызова» данные заполняются автоматически из карты 112, при недостающих данных пользователю необходимо внести информацию вручную (Рисунок 34);

2.7.2. Данные по пациенту заполняются автоматически в подразделе «Пациент», при необходимости пользователю доступно внести корректировки (Рисунок 34);

2.7.3. Параметр «Повод» в подразделе «Пациент» - является обязательным для заполнения, и вносятся диспетчером по приёму вызовов самостоятельно (Рисунок 34)

2.7.4. Раздел «Обращение» определяется автоматически в зависимости от заполненных данных в разделах «Место вызова» и «Пациент», параметры доступны для редактирования пользователем (Рисунок 34);

2.8. Для осуществления обслуживания поступившего вызова с сервиса 112, необходимо выполнить стандартные действия по сохранению карты вызова («F10 Сохранить») (Рисунок 34);

AFM диспетчера по приему вызовов

Новый вызов | Журнал вызовов | Журнал карточек 112

Дата вызова: 25.09.2018 | Время: 15:47:21 | Номер за день: 7 | Срочность: 1 | Профиль: РБ | Карточка 112 (F8)

Место вызова

Нас. пункт: РЕСП БАШКОРТОСТАН Г УФА

Улица / Объект: УЛ МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ

Дом: 555 | Корпус: | Кварт: | Подъезд: | Этаж: | Домофон/Код: |

Тип места вызова: 1. квартира

Телефон: 4

Кто вызывает: Отец

Доп. информация:

Пациент

Повод/Отказ: САБ. ОНМК, Парализовало

Фамилия: Тест

Имя: Тест

Отчество: Тестов

Возраст: 44 | Лет | Пол: Не определен

Полис: Пациент не идентифицирован

Сброс

Обращение

Тип обращения: 1. Первичное

Вид вызова: Экстренный

МО передачи (НМП):

Служба НМП:

Подразделение СМП: 88. Подстанция Кировская (ПОЛ-КА ТЕСТ)

Отложенный вызов

№ первичного обращения:

Вызов передан в поликлинику по телефону (рации)

F1 Помощь | F2 Неизвестен | F3 Поиск | F4 Карта | F6 Поиск по адресу | F7 МО обслуживания | F8 История обращений | F9 Поиск вызова | ALT + F10 Сохранить и продолжить | F10 Сохранить | Esc Закрыть

Рисунок 34 Сформированный вызов в РМИАС на основании поступившей карточки 112

2.8.1.1. Если было выбрано несколько карточек 112 поступивших от оператора, то при сохранении вызова отобразится информационное сообщение с вопросом о применении внесенных изменений для всех выбранных карточек 112, либо для корректировки каждой карты (Рисунок 35)

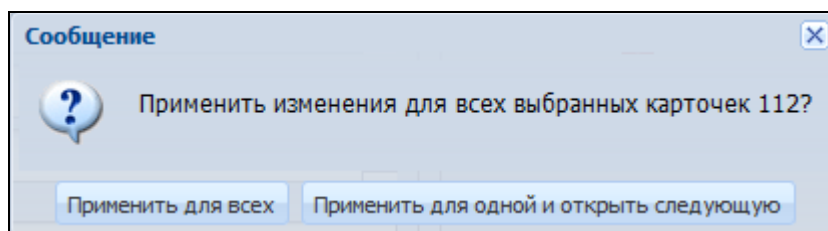




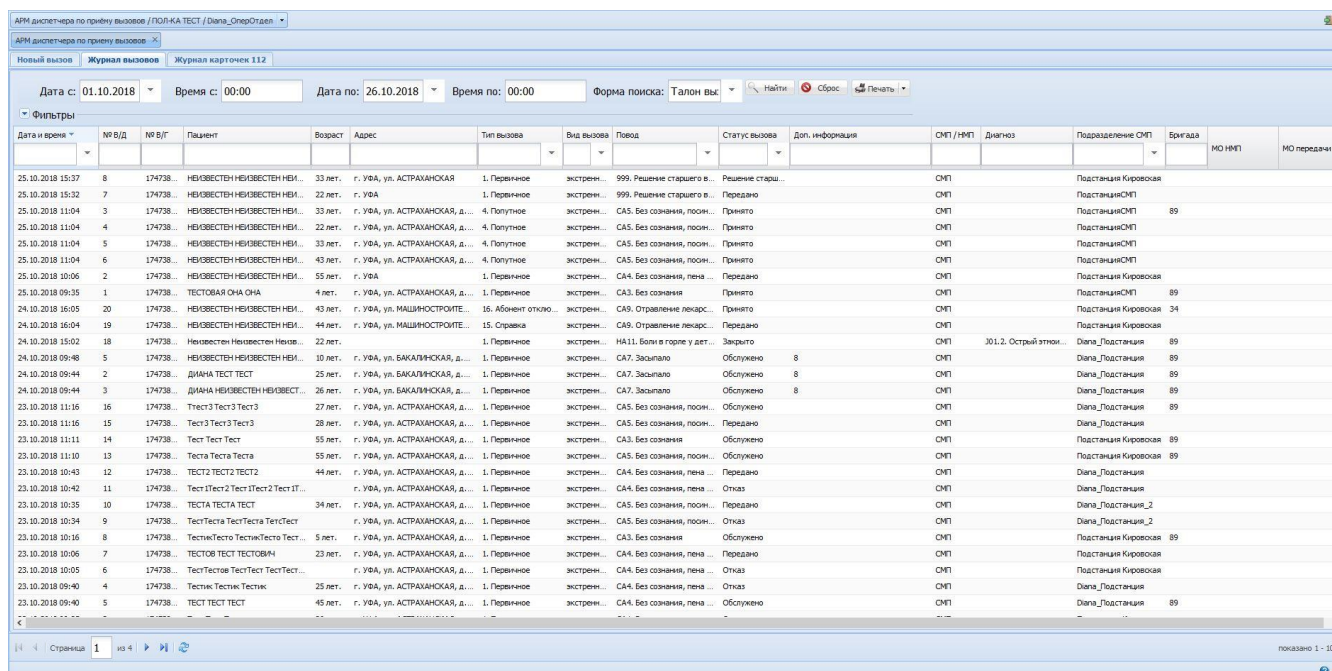


Рисунок 35 Информационное сообщение

2.8.1.2. При выборе действия «Применить для всех» - все изменения, внесённые в первой открытой карте вызова, будут применены для всех выбранных карт в разделе «Журнал карточек 112».

2.8.1.3. При выборе действия «Применить для одной и открыть следующую» - внесённые изменения будут применены только к выбранной карте 112, далее откроется следующая выбранная карта в разделе «Журнал карточек 112».

3. Раздел «Журнал вызовов» предназначен для поиска и просмотра информации о вызовах по заданным параметрам, отслеживание статуса вызова и информации о назначении бригад на вызов (Рисунок 36). Количество записей отображаемых на одной странице равняется 100. Если количество записей превышает данное значение, то в нижней части формы есть возможность переключения между страницами воспользовавшись стрелками  и . Стрелки  и  осуществляют переход к первой и последней странице соответственно. Также на форме «Журнал вызовов» отображаются только те вызовы, которые принял пользователь под данной учётной записью. Вызовы, принятые другими пользователями не отображаются.



Дата и время	№ В/Д	№ В/Г	Пациент	Возраст	Адрес	Тип вызова	Вид вызова	Повод	Статус вызова	Доп. информация	СМП/МП	Диагноз	Подразделение СМП	Бригада	МО МП	МО передвиж
25.10.2018 15:37	8	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	33 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ	1. Первичное экстренн...	экстренн...	999. Решение старого в...	Решение старш...		СМП		Подстанции Кировская			
25.10.2018 15:32	7	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	22 лет.	г. УФА	1. Первичное экстренн...	экстренн...	999. Решение старого в...	Передано		СМП		Подстанции СМП			
25.10.2018 11:04	3	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	33 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	4. Полупное экстренн...	экстренн...	САС. Без сознания, поом...	Принято		СМП		Подстанции СМП	89		
25.10.2018 11:04	4	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	22 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	4. Полупное экстренн...	экстренн...	САС. Без сознания, поом...	Принято		СМП		Подстанции СМП			
25.10.2018 11:04	5	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	33 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	4. Полупное экстренн...	экстренн...	САС. Без сознания, поом...	Принято		СМП		Подстанции СМП			
25.10.2018 11:04	6	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	43 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	4. Полупное экстренн...	экстренн...	САС. Без сознания, поом...	Принято		СМП		Подстанции СМП			
25.10.2018 10:06	2	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	55 лет.	г. УФА	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Передано		СМП		Подстанции Кировская			
25.10.2018 09:35	1	174738...	ТЕСТОВАЯ ОНА ОНА	4 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА3. Без сознания	Принято		СМП		Подстанции СМП	89		
24.10.2018 16:05	20	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	43 лет.	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕ...	16. Абонент отло...	экстренн...	СА9. Отравление лекарс...	Принято		СМП		Подстанции Кировская	34		
24.10.2018 16:04	19	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	44 лет.	г. УФА, ул. МАШИНОСТРОИТЕ...	15. Справка экстренн...	экстренн...	СА9. Отравление лекарс...	Передано		СМП		Подстанции Кировская			
24.10.2018 15:02	18	174738...	Неизвестен Неизвестен Неизвест...	22 лет.		1. Первичное экстренн...	экстренн...	HA11. Болит в горле и дет...	Закрыто		СМП	Ю1.1. Острый этмо...	Дата_Подстанции	89		
24.10.2018 09:40	5	174738...	НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТЕН НИИ...	10 лет.	г. УФА, ул. БАКАЛИНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА7. Забыл	Обслужено	8	СМП		Дата_Подстанции	89		
24.10.2018 09:44	2	174738...	ДИНА ТАЕСТ ТЕСТ	25 лет.	г. УФА, ул. БАКАЛИНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА7. Забыл	Обслужено	8	СМП		Дата_Подстанции	89		
24.10.2018 09:44	3	174738...	ДИНА НЕИЗВЕСТЕН НЕИЗВЕСТ...	26 лет.	г. УФА, ул. БАКАЛИНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА7. Забыл	Обслужено		СМП		Дата_Подстанции	89		
23.10.2018 11:16	16	174738...	Тест3 Тест3 Тест3	27 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА5. Без сознания, поом...	Обслужено		СМП		Дата_Подстанции	89		
23.10.2018 11:16	15	174738...	Тест3 Тест3 Тест3	28 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА5. Без сознания, поом...	Обслужено		СМП		Дата_Подстанции	89		
23.10.2018 11:11	14	174738...	Тест Тест Тест	55 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА3. Без сознания	Обслужено		СМП		Подстанции Кировская	89		
23.10.2018 10:43	12	174738...	Теста Теста Теста	55 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, поом...	Обслужено		СМП		Подстанции Кировская	89		
23.10.2018 10:42	13	174738...	ТЕСТ2 ТЕСТ2 ТЕСТ2	44 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, поом...	Передано		СМП		Дата_Подстанции			
23.10.2018 10:35	11	174738...	ТестТест2 Тест ТестТестТестТ...		г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Отказ		СМП		Дата_Подстанции			
23.10.2018 10:35	10	174738...	ТЕСТА ТЕСТА ТЕСТ	34 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Передано		СМП		Дата_Подстанции_2			
23.10.2018 10:34	9	174738...	ТестТеста ТестТеста ТестТест...		г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, поом...	Отказ		СМП		Дата_Подстанции_2			
23.10.2018 10:16	8	174738...	ТестТестТест ТестТестТестТест...	5 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА3. Без сознания	Отказ		СМП		Подстанции Кировская	89		
23.10.2018 10:06	7	174738...	ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИИ	23 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Передано		СМП		Подстанции Кировская			
23.10.2018 10:05	6	174738...	ТестТестов ТестТест ТестТест...		г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Отказ		СМП		Подстанции Кировская			
23.10.2018 09:40	4	174738...	ТестТест ТестТест	25 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Отказ		СМП		Дата_Подстанции			
23.10.2018 09:40	5	174738...	ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ	45 лет.	г. УФА, ул. АСТРАХАНСКАЯ, д...	1. Первичное экстренн...	экстренн...	СА4. Без сознания, пена...	Обслужено		СМП		Дата_Подстанции	89		

Рисунок 36 «Раздел «Журнал вызовов»»

3.1. В параметрах, отвечающих за выбор даты и времени, по умолчанию установлена текущая дата. Поиск вызовов производится по дате приема вызова из Талонов вызова.

3.2. Параметр «Форма поиска» содержит выпадающий список со значениями:

3.2.1. «Талон вызова» – при выборе данного пункта, данные в табличную область формы отображаются из «Талона вызова».

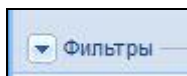
3.2.2. «Карта вызова» – при выборе данного пункта, данные в табличную область формы отображаются из Карты вызова или, если Карта вызова не создана, из Талона вызова

3.3. Действие «Печать» – содержит список для выбора действий:

3.3.1. Действие «Печать текущей страницы» – формирование для печати списка вызовов текущей страницы;

3.3.2. Действие «Печать всего списка» – формирование для печати всего списка вызовов.

3.4. Раздел «Фильтры» - раздел является скрытым по умолчанию, предназначен для поиска вызовов по заданным параметрам, в параметре «Диспетчер вызовов» подставляется значение по умолчанию (место работы пользователя).



3.5. Действие «Найти» - поиск данных по заданным параметрам. В табличную область для просмотра формируются 100 первых найденных записей (первая страница списка).

3.6. Действие «Сброс» - сброс значений, выбранных в параметрах поиска.

3.7. Для быстрого поиска вызовов по необходимым критериям реализован «Контекстный поиск» (запрос информации с использованием набора ключевых слов) в столбцах табличной формы:

3.7.1. Поиск по Ф.И.О., адресу, по номеру вызова (Рисунок 37). Для поиска данных необходимо кликнуть в табличной форме, в ячейке, предназначенной для поиска данных, ввести необходимое значение и воспользоваться действием «Найти», либо нажав на клавиатуре клавишу «ENTER». В таблице будут отображены данные, соответствующие значениям поиска. Для удаления значения необходимо кликнуть по символу «крестик», расположенному в правой стороне ячейки поиска.

Фильтры						
Дата и время	№ В/Д	№ В/Г	Пациент	Возраст	Адрес	Тип вызова
			тест			
28.08.2017 16:45:21	5	5880	ТЕСТОВ ТЕСТ ВРАЧ	57лет	г. УФА, ул. ЦЮРУПЫ, д. 1, к. 1,...	9. Для спец.бр.СМП
28.08.2017 15:48:00	4	5879	ТЕСТОВ ТЕСТ ВРАЧ	57лет	г. УФА, ул. ЦЮРУПЫ, д. 1, к. 1,...	1. Первичное
28.08.2017 14:38:46	3	5878	ТЕСТ	1лет	г. УФА, ул. МЕНДЕЛЕЕВА, д. 10...	1. Первичное
28.08.2017 12:30:42	2	5877	ТЕСТ ДЛЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ	20лет	г. УФА, ул. КАСИМОВСКАЯ, д.	1. Первичное

Рисунок 37 «Контекстный поиск»

3.7.2. Поиск по виду вызова (Экстренный/ Неотложный) (Рисунок 38).

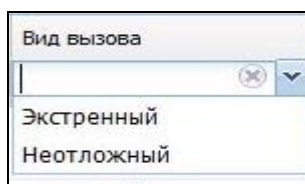


Рисунок 38 «Вид вызова»

3.7.3. Поиск и отслеживание статуса вызова (Рисунок 39).



Рисунок 39 «Статус вызова»

ПРИМЕЧАНИЕ: Статус «Передано» - вызов передан в СМП / службу НМП.

Статус «Принято» - на вызов назначена бригада СМП / вызов принят службой НМП.

Статус «Обслужено» - вызов обслужен бригадой СМП / обслужен Службой НМП.

3.7.4. Поиск по дополнительной информации (Рисунок40).

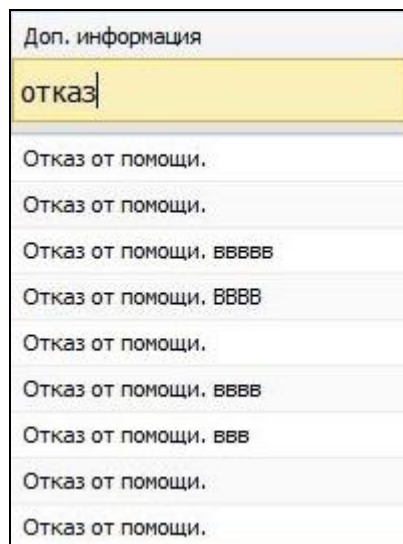


Рисунок 40 «Доп. Информация»

3.7.5. Поиск по диагнозу (Рисунок 41).

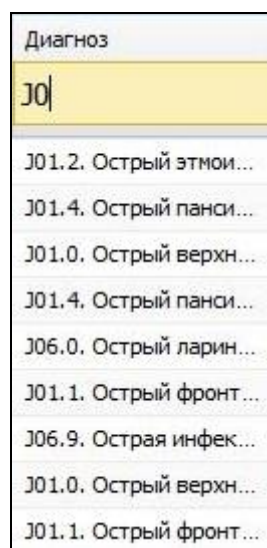


Рисунок 41 «Диагноз»

3.7.6. Поиск по подразделениям СМП (Рисунок 42).

Поиск содержит выпадающий список подразделений СМП, относящихся к МО пользователя.

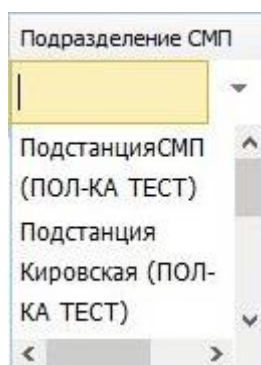


Рисунок 42 «Подразделение СМП»

3.7.7. Поиск по бригаде (Рисунок 43).

Бригада
3
34
1213
1213
1213
1213
1213
43

Рисунок 43 «Бригада»